

Algemene voorwaarden Rumbos Taaltrainingen Spaans

Bij het definitief inschrijven voor een contactmoment, les of cursus Spaans bij Rumbos Taaltrainingen Spaans (online of op locatie) ga je akkoord met de volgende voorwaarden.

Artikel 1: Definities

1.1 Deelnemer: de natuurlijke persoon die een dienst afneemt; aan een Spaanse les of training deelneemt of de online videocursus Spaans volgt.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een dienst is gesloten.

1.3 Dienstverlener: Rumbos Taaltrainingen Spaans en toebehorende docent die de dienst levert in actieve (live les/contactmoment op locatie of online) of passieve vorm (vooraf opgenomen lesvideo's of e-mailverkeer).

1.4 Dienst: de activiteit op locatie en/of online tussen dienstverlener en deelnemer met als doel het overbrengen van kennis en vaardigheden over en het ondersteunen bij het aanleren van de Spaanse taal. Hieronder vallen ook de door de dienstverlener vooraf opgenomen videocursussen Spaans.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden van Rumbos Taaltrainingen Spaans zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en geleverde diensten tussen Rumbos Taaltrainingen Spaans en de deelnemer en/of opdrachtgever en gelden vanaf 01-11-2021.

Artikel 3: Cursusgegevens en duur van de toegang tot de online leeromgeving

3.1 Bij het klikken op de betreffende cursus Spaans in het boekingsproces vind je bij de productvoorwaarden, in geval van les op locatie, het aantal lesweken, de lestijd, het adres van de leslocatie, het minimaal en maximaal aantal deelnemers, de startdatum, lesvrije vakantieweken en de overige lesdata.

3.2 De dienstverlener behoudt zich het recht voor om last minute wijzigingen aan te brengen aan de in artikel 3.1 genoemde cursusgegevens.

3.3 Last minute wijzigingen aan de in artikel 3.1 genoemde cursusinformatie zullen, in hoeverre mogelijk, in overleg plaatsvinden met de cursisten die reeds geboekt hebben.

Artikel 4: Aanmelding en betaling van de cursussen

4.1 De aanmelding van de cursus vindt online plaats via de Rumbos Taaltrainingen website, de Rumbos Taaltrainingen Plug and Pay of Huddle pagina (e-learning platform), de Bueno koppeling (boekingssysteem) op de Rumbos Taaltrainingen website of via de Bueno app.

4.2 Voor aanvang van de eerste cursusles dient de cursus volledig betaald te zijn.

4.3 Rumbos Taaltrainingen Spaans heeft het recht om een deelnemer bij niet tijdige of onvolledige betaling de toegang tot de cursus online of op locatie te ontfeggen.

4.4 Deelnemer/opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

4.5 Voor een groepsles op locatie of online geldt dat een cursus vol kan zitten. Meld je dus op tijd aan, ook voor vervolgcursussen. Zit de cursus op locatie vol, dan ontvang je hier tijdens het boeken een melding van en kom je automatisch op de wachtlijst.

4.6 De betaling van de cursus Spaans vindt plaats via de Rumbos Plug and Pay checkoutpagina (via o.a. IDEAL). Bij het klikken op de cursus en na het lezen van de uitgebreide cursusinformatie en de algemene voorwaarden (+ op locatie de productvoorwaarden) word je doorgestuurd naar de online betaling.

4.7 Na betaling ontvang je automatisch een bevestiging en factuur op jouw e-mailadres.

4.8 Omdat de diensten van Rumbos onder taalonderwijs vallen zijn deze volgens de regels van de Nederlandse Belastingdienst vrijgesteld van btw.

Artikel 5: Annulering, verhindering en wijziging

5.1 Mis je een keer een les op locatie of online, dan kun je die helaas niet inhalen.

5.2 Mocht je door ziekte, vakantie of andere omstandigheden (een gedeelte van) een les op locatie of online missen, dan zal Rumbos geen restitutie van het lesgeld geven.

5.3 Als er eenmaal een definitieve inschrijving heeft plaatsgevonden en/of het cursusbedrag is betaald zal bij het doorgaan van de cursus geen restitutie van het lesgeld plaatsvinden.

5.4 Bij te weinig deelnemers voor de groepscursussen Spaans op locatie of online zal Rumbos dit zo vroeg mogelijk, en uiterlijk twee werkdagen voor aanvang van de cursus, via e-mail aan de cursisten doorgeven en de cursus annuleren. Het betaalde cursusgeld zal dan binnen uiterlijk 14 dagen worden teruggestort.

5.5 Als de docent door onverwachte omstandigheden niet in staat is de les(sen) te geven dan zal, in overleg met de groep, naar een passende oplossing worden gezocht.

5.6 Covid-19 situatie

Voor de cursussen op locatie geldt dat Rumbos de laatste richtlijnen en adviezen van de regering volgt betreft Covid-19. Mocht een les of de gehele cursus op locatie daarom niet door kunnen gaan, dan veranderen deze lessen **automatisch** naar **online lessen via Zoom**. De geplande lesdata en tijden blijven gelijk of er moet in overleg met de groep en docent iets anders worden overeengekomen.

Artikel 6: Digitaal oefenmateriaal en toegang tot de Spaanse lesvideo's op de digitale leeromgeving.

6.1 Na het boeken en betalen van een cursus Spaans (bij les op locatie pas bij het definitief doorgaan van de cursus) ontvang je per geboekt niveau een digitale reader (PDF bestand) met uitleg en oefeningen.

6.2 Na jouw boeking ontvang je ook digitaal bestand met de antwoorden van de oefeningen, zodat je zelf kunt nakijken.

6.3 Met oog op het milieu kunt je ervoor kiezen deze reader digitaal te lezen op een tablet of laptop. De opdrachten kun je dan genummerd maken in een apart schrift of kladblok (zelf aanschaffen). Je kijkt per week steeds zelf je gemaakte opdrachten na (het liefst 1 voor 1 na elke opdracht).

6.4 Het is niet toegestaan om het digitaal oefenmateriaal of de online Spaanse lesvideo's van Rumbos Taaltrainingen Spaans te delen met derden, voor commerciële doeleinden te gebruiken of zelf in te zetten voor les aan groepen mensen/studenten, buiten de diensten van Rumbos om. Ook mogen de lessen niet worden opgenomen op video, tenzij anders is overeengekomen met alle overige deelnemers en de docent.

6.5 De intellectuele eigendom van de Spaanse lesvideo's van Rumbos komt geheel toe aan Rumbos Taaltrainingen Spaans.

Duur van de toegang tot de geboekte online videocursus

6.6: De online cursist heeft toegang tot de geboekte online videocursus (per niveau) op de Rumbos digitale leeromgeving voor de duur van 12 maanden (met uitzondering van de cursus op locatie = 3 maanden toegang vanaf de startdatum). Deze periode gaat in vanaf het moment van aanschaf van de cursus. Als binnen de 12 maanden bij Rumbos door dezelfde cursist een cursus van een hoger niveau wordt geboekt, dan gaan deze 12 maanden opnieuw in, tellend vanaf de aanschafdatum van de laatste cursus. Eerder geboekte cursussen blijven voor die duur weer beschikbaar en toegankelijk voor de cursist.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en klachtenprocedure

"Ben je tevreden over de cursussen Spaans van Rumbos vertel het aan anderen! Ben je ontevreden, vertel het dan graag aan Rumbos zelf."

7.1 Rumbos Taaltrainingen Spaans zal er alles aan doen om haar diensten professioneel aan te bieden en iedere deelnemer, op de vooraf overeengekomen momenten, te ondersteunen tijdens het gebruik hiervan.

7.2 Rumbos Taaltrainingen Spaans is tegenover deelnemer/opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de door de deelnemer geboekte les of cursus Spaans per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

7.3 Rumbos Taaltrainingen Spaans ontvangt graag een persoonlijk bericht per e-mail op: info@rumbos.nl als iets omtrent haar diensten niet naar verwachting van de deelnemer functioneert. Gezamenlijk met de deelnemer/opdrachtgever zal Rumbos op zoek gaan naar een passende oplossing.

7.4 Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

7.5 Aan de inhoud van een door Rumbos Taaltrainingen Spaans geproduceerde en/of gepubliceerde flyer, promotie- afbeeldingen of video's, informatie op haar social media kanalen of website www.rumbos.nl kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8: Privacy

8.1 De door de deelnemer/opdrachtgever verstrekte persoonlijke gegevens zullen door Rumbos Taaltrainingen Spaans strikt vertrouwelijk worden behandeld. Rumbos Taaltrainingen Spaans hanteert hierbij de geldende privacy wetgeving.

Artikel 9: Overig

9.1 Aanwezigheid bij de uitleg van de onderwerpen bij de lessen op locatie en online is erg belangrijk.

9.2 Het maken, nakijken en corrigeren van de opdrachten uit het oefenmateriaal is belangrijk.

9.3 Houd er rekening mee dat je naast de lessen nog minstens 2 tot 3 uur per week aan Spaans zou moeten besteden voor o.a. het kijken van en oefenen met lesvideo's en het leren van woordjes en grammatica. Voor iedereen is de snelheid van het aanleren en het onthouden van de stof verschillend, dus dit kan ook meer of minder tijd in beslag nemen.

Contact: Rumbos Taaltrainingen Spaans

e-mail: info@rumbos.nl